

הסכמה למדיניות פרטיות

החברה לאוטומציה במינהל השלטון המקומי בע"מ ("החברה") מכבדת את פרטיותך. חשוב לנו שתבין איזה מידע אודותיך יצטבר אצלנו במסגרת הפעלת City4U, פורטל השירותים לתושב, באתר: www.city4u.co.il ("האתר") מה נעשה במידע הזה ואת מי נשתף בו. את כל אלה נתאר פה, כדי שתוכל להחליט אם אתה רוצה להשתמש בשירותים המקוונים שאנו מנגישים עבור הרשויות המקומיות. הדברים כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אבל הם מיועדים לכל המגדרים.

מי אנחנו ואיך תיצור איתנו קשר

החברה מפעילה את האתר עבור הרשויות המקומיות בישראל, לצורך הנגשת שירותים מוניציפאליים באמצעות האינטרנט. יודגש כי החברה מפעילה את האתר בהתאם להנחיות, דרישות וצרכי הרשויות המקומיות.

כל שאלה הנוגעת למדיניות פרטיות זו או לאופן שבו אנו משתמשים במידע עליך, תוכל תמיד להפנות אלינו לפי אחד מהפרטים האלה –

החברה לאוטומציה במינהל השלטון המקומי בע"מ

רחוב משה דיין 4 פתח תקווה 4951804.

טלפון: 03-927-5444

האם אתה חייב למסור לנו את המידע?

חשוב לנו להבהיר שאתה לא חייב לפי חוק למסור לנו את המידע שנבקש. מסירת המידע תלויה בהסכמתך וברצונך החופשיים. עם זה, בלי המידע המבוקש לא נוכל לספק לך את השירותים שלשמם פנית אלינו.

איזה מידע נקבל ממך

אנו נקבל ממך מידע שתמסור לנו באופן יזום, ומידע שייאסף אודותיך בעת השימוש באתר. בעת הרשמה לאתר, תתבקש למסור מידע הכולל את פרטיך האישיים הבאים: שם, תאריך לידה, כתובת ומספר תעודת זהות וכן דרכי ההתקשרות אתך).

בעת שאתה משתמש בשירותי האתר, נאסף אודותיך מידע נוסף מידע על הפעולות שאתה מבצע מול הרשות המקומית – לדוגמה, רישום למוסדות חינוך, תשלומים שונים למוסדות חינוך, הזמנת תיק תושב וכיו"ב.

איסוף מידע באמצעות קבצי 'עוגיות' (Cookies)

בעת שתשתמש באתר, החברה עשויה לאסוף מידע על נהגיך ביחס לשימוש באתר, לרבות מידע שקראת, העמודים שבהם צפית, השירותים שעניינו אותך, מקום המחשב ונתוני כתובת האינטרנט (IP address) שבאמצעותם ניגשת לאתר, סוג מערכת ההפעלה המשמשת אותך, סוג מכשיר הקצה שברשותך ועוד.

בנוסף, החברה רשאית לאסוף ולהסתייע בשירותיהם של צדדים שלישיים כדי לאסוף ולנתח מידע אנונימי, סטטיסטי, או מצרפי (אגרגטיבי) בקשר עם השימוש באתר, לרבות מידע הנוגע לפעילותך באתר. מידע זה נאסף באמצעות קבצי 'עוגיות' (Cookies) שמקורם בצדדים שלישיים, כגון Google.

אם אינך רוצה לקבל Cookies, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן.

איך נשתמש במידע?

אנו משתמשים במידע אודותיך למטרות האלה –

- כדי לספק לך בפועל את שירותינו ולעמוד אתך בקשר;
- כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים שאנו מציעים לרשויות המקומיות. המידע שימש אותנו לצורך זה יהיה בעיקרו מידע מצרפי או סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;
- למניעת הונאות, אבטחת מידע וניהול סיכונים;
- כדי לאכוף את ההתקשרות החוזית בינך לבין החברה ו/או הרשות המקומית, ובכלל זה לבירור מחלוקות איתך, אם יהיו;
- על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר החלים על החברה או על הרשות המקומית.
- כדי לסייע לרשויות וערכאות מוסמכות או לכל צד שלישי, ככל שהדבר יידרש מאיתנו לפי חוק.
- לכל מטרה אחרת המותרת לנו לפי דין.

את מי נשתף במידע

המידע עליך שמור בסודיות בידנו. ככלל, הוא לא יועבר מאיתנו לגורמים אחרים אלא במקרים הבאים –

- לרשויות המקומיות שמספקות את השירותים המוניציפאליים באמצעות האתר;
- בכל מקרה שאנו נעזרים בצדדים שלישיים כדי לספק לך את השירותים (לדוגמה: שירותי סליקה). אנו נעביר אליהם את המידע עליך בתנאי שיחתמו על הסכם שיבטיח להנחת דעתנו את סודיות המידע;
- אם יתקבל בידנו צו שיפוטי או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לנו למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לאותה רשות מוסמכת או לכל צד שלישי;
- בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לביננו;
- אם נארגן את פעילותנו במסגרת אחרת, נשנה את המבנה המשפטי של החברה, נתמזג עם גוף אחר, או נאחד את פעילות החברה עם פעילותו של צד שלישי, נעביר את המידע עליך לאותו גוף ובלבד שיקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו;
- על-פי בקשתך המפורשת.

כמה זמן נשמור את המידע?

אנו שומרים את המידע עליך לצורך מתן השירותים לך ולרשויות המקומיות. לאחר מכן נשמור את המידע עליך למשך שבע שנים נוספות. ייתכן שנשמור את המידע למשך זמן ארוך יותר אם הדבר יידרש לנו לפי הוראות חוקיות המחייבות אותנו או אם נסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על אינטרסים חיוניים של החברה ו/או הרשות המקומית. לאחר שתסתיים תקופת שמירת המידע, אנו נמחוק אותו או שנהפוך אותו לאנונימי – כלומר, המידע יישמר בידנו אבל באופן שלא מאפשר באופן סביר לזהות אותך.

זכותך לעיין במידע ולתקן אותו

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, אתה זכאי לעיין במידע שעליך המוחזק במאגרי המידע הממוחשבים של החברה. אם עיינת במידע ומצאת שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתה רשאי אלינו בבקשה לתקן את המידע או למחוקו. בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע שלנו. כל פנייה בעניינים אלה יש להפנות אלינו לפי הפרטים המופיעים מעלה.